**О состоянии надзора за исполнением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, работе прокуратуры Глубокского района по рассмотрению обращений**

В прошедшем 2023 году прокуратурой Глубокского района проведено 2 проверки исполнения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц. По результатам проверок подготовлено 2 представления об устранении нарушений вышеуказанного законодательства, по итогам рассмотрения которых 5 лиц привлечено к дисциплинарной ответственности. Соответствующие проверки, по результатам которых внесены представления, проведены в прошедшем году в УП ЖКХ Глубокского района и УЗ «Глубокская ЦРБ». В ходе прокурорских проверок были установлены факты неполного рассмотрения обращений граждан, а также нарушения законодательства, регламентирующего порядок ведения делопроизводства.

За 12 месяцев 2023 года в прокуратуру Глубокского района поступило 33 обращения от граждан.

Из числа поступивших обращений непосредственно прокурорскими работниками разрешено 15 обращений, из которых 8 обращений удовлетворено.

В частности, в 2023 году удовлетворено 1 обращение гражданина о предъявлении в его интересах искового заявления в суд. Также удовлетворено 6 обращений по вопросам надзора в ходе досудебного производства, содержащих несогласие с принятыми органом дознания решениями об отказе в возбуждении уголовного дела. Кроме того, частично удовлетворена 1 жалоба, содержащая несогласие с привлечением лица к административной ответственности.

13 обращений граждан в 2023 году направлено для разрешения в соответствии с компетенцией в другие ведомства.

Кроме того, 4 обращения в отчетном периоде оставлено прокуратурой района без рассмотрения по существу. Такие решения принимались по причине того, что обращения не соответствовали требованиям, предусмотренным ст.12 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».

В связи с этим, следует отметить, что письменные обращения граждан должны в обязательном порядке содержать: наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение; фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания); изложение сути обращения; личную подпись гражданина (граждан). Текст обращения должен поддаваться прочтению. Рукописные обращения должны быть написаны четким, разборчивым почерком. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений. К письменным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны быть приложены документы, подтверждающие их полномочия.

Также следует учитывать, что со 2 января 2023 г. вступил в действие с дополнениями и изменениями Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» (в редакции от 28.06.2022), который устанавливает подачу в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получение ответов (уведомлений) на них посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц (система учета и обработки обращений). Доступ пользователей к системе учета и обработки обращений обеспечивается посредством сайта в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу https//обращения.бел (интернет-сайт).

За 12 месяцев 2023 года в прокуратуру района поступило 20 обращений юридических лиц, из которых рассмотрено 16 обращений. Из 16 рассмотренных в прошедшем году обращений юридических лиц 15 содержало ходатайства о предъявлении в интересах предприятий и организаций исковых заявлений в суд Глубокского района, а также экономические суды Республики Беларусь. 14 из указанного числа обращений удовлетворено, в удовлетворении 1 отказано по причине добровольного возмещения контрагентом задолженности по хозяйственному договору.

По результатам рассмотрения в 2023 году 9 обращений граждан и 15 юридических лиц прокуратурой района приняты меры прокурорского реагирования: отменены процессуальные решения, принятые Глубокским РОВД, а также предъявлены исковые заявления в суд.

В прокуратуре Глубокского района организовано проведение личного приема граждан и представителей юридических лиц в удобное для посетителей время, в том числе во внерабочее, о чем население района проинформировано через средства массовой информации.

Кроме того, организовано проведение личного приема прокурорскими работниками прокуратуры района по месту жительства и работы граждан, а также лиц, содержащихся в ИУ «Исправительная колония №13» и ИВС Глубокского РОВД.

За 12 месяцев 2023 года прокурорскими работниками прокуратуры района на личном приеме принято 77 человек, из них 8 - по месту жительства и работы.

Прокуратурой Глубокского района проведено обобщение состояния надзора за исполнением законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, работы по рассмотрению поступивших обращений, по результатам чего приняты меры, направленные на повышение эффективности соответствующей деятельности в 2024 году. Так, например, разработан график выездного личного приема граждан по месту жительства и работы, запланированы проверки соблюдения законодательства об обращениях граждан в ряде учреждений и организаций Глубокского района.

Прокурор Глубокского района В.М.Дайлиденок